



PREGUNTAS FRECUENTES POLIZA EN PÓLIZAS DE SALUD

P: ¿EL PAGO DE ESTAS PÓLIZAS PUEDE SER EN BOLÍVARES?

R: No, el pago debe realizarse en dólares, **siempre serán operaciones a la cuentas directas de LA ASEGURADORA SELECCIONADA.** Puede ser con tarjeta de crédito o débito internacional, transferencia o efectivo depositado en las cuentas custodia dólares que tenga la aseguradora en la banca nacional, algunas aseguradoras tienen zelle o Pay Pall

P: ¿PUEDO PAGAR LA PÓLIZA EN PARTES?

R: la generalidad de las aseguradoras permiten fraccionar las primas en semestres o trimestres (algunas aplican condiciones de acuerdo al monto de la prima anual)

P: ¿QUE NECESITAN PARA HACER MI PÓLIZA?

R: nos envía digitalmente: cedula de identidad, planilla de solicitud llena (puede ser en formato PDF y firma digital mientras nos envía la solicitud), si hay menores incluidos partida de nacimiento.

P: ¿PUEDO ASEGURAR A MI HIJO SOLO?

R: si, ahora cualquier menor de edad puede ser asegurado solo, simplemente se coloca como tomador a una persona mayor de edad.

P: ¿HASTA QUE EDAD SE PUEDE ASEGURAR UNA PERSONA?

R: Tenemos opciones hasta los 74 años.(en el mercado internacional se puede hasta los 80 años)

P: ¿QUÉ OPCIONES DE SUMAS ASEGURADAS PUEDO CONTRATAR?

R \$5.000,00 / \$10.000 / \$15.000 / \$20.000,00 / \$30.000,00 / \$50.000 / \$100.000,00 / \$200.000.

Para atención en el exterior todo riesgo: \$200.000 / \$500.000 / \$1.000.000 / \$2.000.000 / \$3.000.000

P: ¿CUÁNTA SUMA ASEGURADA NECESITO?

R Al final no se trata de cuanto suma asegurada necesito ("**es preferible tenerla y no necesitarla que necesitarla y no tenerla**"), se trata de que presupuesto dispongo para adquirir una póliza sin desequilibrar mi presupuesto familiar sabiendo todos que la familia es nuestro más preciado valor y que un problema de salud es frecuentemente la causa de la quiebra financiera de una familia o como mínimo la pérdida del ahorro.

Recordemos que una apendicitis tiene un costo promedio de \$ 5.500,00.

Una fractura de tobillo con desplazamiento un costo promedio de: \$ 9.000.

10 días en terapia intensiva un costo promedio de: \$ 30.000.

Un tratamiento de cáncer de mamas con intervenciones quirúrgicas un costo promedio de: \$ 82.000.

Un COVID grave con UCI y entubamiento un costo promedio de : \$87.000.

Un accidente con politraumatismo y quemaduras un costo promedio de: \$ 169.000.

P: ¿UNA VEZ EMITIDA LA PÓLIZA COMO ME LA ENTREGAN?

R: una vez emitida su póliza se le estará enviando a su correo electrónico, usted crea su número de usuario de nuestra mano en la página de la aseguradora y accesa a todos los pormenores de su póliza (cuadro de pólizas, recibos, sus siniestros, renovaciones) Nos gustaría que usted en alguna oportunidad conociera nuestras instalaciones y a nuestro talento humano en nuestras oficinas ubicadas en Maracay

P: ¿ESTAS PÓLIZAS CUBREN MATERNIDAD?

R: sí, desde cobertura de \$5.000 hasta \$25.000 (depende del plan contratado en algunos casos la maternidad es opcional). Los plazos de espera para maternidad son de diez meses

P: ¿EXISTE COBERTURA DE ATENCIÓN PRIMARIA?

R: Sí, Es un servicio de algunas aseguradoras (debe existir una patología cubierta) para consultas, exámenes médicos y rehabilitación.

P: ¿EXISTE COBERTURA PARA ATENCIÓN EN EL SITIO? Aplica en algunos planes

R: este servicio le ofrece traslado en ambulancia, atención medica al hogar, entrega de medicamentos, entre otros.

P: ¿UNA VEZ CONTRATADA LA PÓLIZA CUANDO LA PUEDO USAR?

R: Los accidentes y otras patologías de origen infeccioso tienen cobertura inmediata, para otras patologías debe cumplir los plazos de espera, estos van de 3 hasta un máximo de 9 meses.

P: ¿EL COVID- 19 TIENE COBERTURA?

R: El covid-19 y sus patologías derivadas tiene cobertura después de los 30 días de contratada la póliza, en la mayoría de las aseguradoras es necesario contratar un anexo y pagar una prima adicional para tener derecho a esta cobertura. La red de clínicas que atiende estos casos es una red específica.

P: ¿CÓMO USO EL SERVICIO EN CASO DE NECESITARLO?

R: tiene tres modalidades de atención en un siniestro, siempre estará acompañado por nosotros...

Emergencia estricta: acude a las clínicas concertadas de la aseguradora contratada y será atendido.

Carta aval: para operaciones electivas se emite carta de compromiso a una clínica concertada (sustentada con documentación).

Reembolso: gastos que realice el asegurado por cuenta propia sobre patologías cubiertas. Presenta sus facturas y recibe el reembolso en Bs.

P: ¿A CUALES CLÍNICAS PUEDO ASISTIR?

R: todas la aseguradoras tiene clínicas afiliadas a nivel nacional consúltenos y le diremos cuáles son las clínicas concertadas por cada aseguradora.

P: ¿ESTAS PÓLIZAS TIENEN COBERTURA PARA VIAJES?

R: Algunos planes incluyen cobertura para el viajero, en otras es una cobertura opcional..

P: ¿LA PÓLIZA ME CUBRE ODONTOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA ETC.?

R: algunos planes incluyen estas coberturas (muy básicas), todas cubren ampliamente si la atención es consecuencia de accidentes o de patologías cubiertas por la póliza.

P: ¿ME CUBREN SERVICIOS FUNERARIOS?

R: Algunos planes incluyen esta cobertura, en otras es una cobertura opcional.

P: ¿USTEDES QUIÉNES SON?

R: RUIZ CANO & ASOCIADOS C.A. es una sociedad de corretaje de seguros, tenemos 35 años de fundados nos complace ser los líderes del estado Aragua y de los primeros de la región central. **Inscritos en la SUPERINTENDENCIA DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA No. S-335.** Atendemos clientes en toda la geografía nacional. Lo invito a que consulte nuestra página web y a nuestras redes sociales para que conozca más de nosotros. También puede googlearnos ruiz cano y asociados (en todo o en imágenes y conozcamos).

P: ¿QUÉ VENTAJA TENGO AL CONTRATAR LA PÓLIZA A TRAVÉS DE USTEDES RUIZ CANO & ASOCIADOS?

R: sobre los costos, la prima cuesta igual con corredor o sin corredor. RUIZ CANO & ASOCIADOS es una compañía independiente de la empresa aseguradora, tenemos como intermediarios le garantiza al asegurado un servicio de primera línea respaldado por más de 35 años de transparencia, trayectoria y experiencia. Lo acompañamos no solo es la escogencia de la mejor cobertura adaptada a su perfil, si no lo que es más importante estamos con usted en los momentos de las reclamaciones.

P: ¿CÓMO HAGO PARA COMUNICARME CON USTEDES?

R: Av. Las Delicias, Urb. Andrés Bello, C.E. Andrés Bello, piso 1, Ofic. 109 y 110. Maracay, Edo. Aragua.

Nos encantaría nos visitara para atenderlo en nuestras modernas oficinas. Debido a las regulaciones por pandemia en las semanas de cuarentena la mayoría de nuestro personal labora TELETRABAJO, pero siempre habrá personal en nuestras instalaciones.

WEB: ruizcano.com
Números de WhatsApp de teletrabajo: 04243269107 / 04144544173 / 04142656837 / 04144783727 // 04143454158

Correos: dalixmer.diaz@ruizcano.com / analistariesgo1@ruizcano.com / analistaintegral@ruizcano.com / analistariesgo3@ruizcano.com / rodrigoe.ruiz@ruizcano.com / rodrigo.ruiz@ruizcano.com / administracion1@ruizcano.com